

## Poučenie spotrebiteľa

### Podnikateľ:

Názov: Martin Rác - AMDOOR  
Sídlo: Drieňová 76/17, 821 01 Bratislava  
IČO: 41 16 14 32  
Email: [doorweb@doorweb.sk](mailto:doorweb@doorweb.sk)  
Tel. č: +421 910 174 518

týmto poučuje spotrebiteľa: ....., r.  
č.: ....., bytom: .....  
(ďalej len „Spotrebiteľ“)

podľa § 3 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 102/2014 Z. z.“) pred uzavretím zmluvy mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho (ďalej len „Poučenie spotrebiteľa“) jasne a zrozumiteľne o tom, že:

1. Predávajúci je firmou pôsobiacou ako ..... najmä v oblasti navrhovania vstavaných skriň.

Predávajúci poskytuje na základe Kúpnej zmluvy uzavretej medzi ním a Spotrebiteľom (ďalej len „Kúpna zmluva“) služby .....

2. Spotrebiteľ môže uplatniť reklamáciu služby, podať sťažnosť alebo iný podnet na adrese sídla Predávajúceho uvedeného v úvode tohto Poučenia spotrebiteľa.

3. Celková cena poskytnutej služby, ktorá je predmetom Kúpnej zmluvy predstavuje odmenu dohodnutú v predloženej Kúpnej zmluve. Ostatné služby sa riadia platným cenníkom zverejneným na internetovej stránke podnikateľa [www.doorweb.sk](http://www.doorweb.sk)

4. Na účely uzavretia zmluvy je možné využiť prostriedky diaľkovej komunikácie.

5. Pod pojmom „Zmluva“ sa rozumie Kúpna zmluva, resp. Zmluva o dielo. Predávajúci/zhotoviteľ poučuje Spotrebiteľa o tom, že v Zmluve môže udeliť výslovný súhlas s tým, že Predávajúci začne s plnením služieb ihneď po uzavretí Zmluvy, teda ešte pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy. Spotrebiteľ udelením súhlasu v Zmluve so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od Zmluvy. Spotrebiteľ v prípade súhlasu s poskytovaním služieb Predávajúcim ihneď po uzavretí Zmluvy udelí výslovný súhlas v Zmluve. Ak Spotrebiteľ odstúpi od Zmluvy a pred začatím poskytovania služieb udelil výslovný súhlas s tým, že Predávajúci začne poskytovať služby ihneď po uzavretí Zmluvy, je Spotrebiteľ povinný uhradiť Predávajúcemu cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia odstúpení od Zmluvy. Spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak sa poskytovanie služby začalo s výslovným súhlasom Spotrebiteľa a Spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy a obdržal formulár na odstúpenie od Zmluvy podľa prílohy č. 3 zákona č. 102/2014 Z. z., ktorý je prílohou tohto Poučenia spotrebiteľa.

7. V prípade, ak Spotrebiteľ neudelí v Zmluve výslovný súhlas s tým, že Predávajúci začne poskytovať služby ihneď po uzavretí Zmluvy, predchádzajúci bod sa neuplatní a Spotrebiteľ má právo odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy.

8. Ak Spotrebiteľovi vznikne právo na odstúpenie od Zmluvy, Spotrebiteľ môže toto svoje právo uplatniť u Predávajúceho v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na trvanlivom nosiči. Pri uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy Spotrebiteľ informuje Predávajúceho o svojom rozhodnutí odstúpiť od Zmluvy jednoznačným vyhlásením (napr. listom zaslaným poštou alebo e-mailom), na adresu uvedenú v tomto poučení. Spotrebiteľ môže na odstúpenie od Zmluvy využiť aj formulár na odstúpenie od Zmluvy, ktorý dostal spolu s týmto Poučením spotrebiteľa. Lehota na odstúpenie od Zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy bolo odoslané Predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty. Ak Spotrebiteľ odstúpil od Zmluvy, Zmluva sa zrušuje od začiatku.

9. V prípade odstúpenia od Zmluvy je Predávajúci povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy Spotrebiteľovi vrátiť všetky platby, ktoré od neho prijal na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký Spotrebiteľ použil pri svojej platbe, ak výslovne nesúhlasil s iným spôsobom

platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

10. Predávajúci zodpovedá za vady služby v zmysle § 622 a 623 Občianskeho zákonníka. V zmysle § 3 ods. 1 písm. n) zákona č. 102/2014 Z.z.

11. Zmluva sa uzatvára na dobu dohodnutú v zmluve, pričom začiatok doby trvania zmluvy sa počíta odo dňa podpisu zmluvy. Ak je trvanie zmluvy na dobu neurčitú je Spotrebiteľ aj Predávajúci oprávnený ukončiť zmluvu písomnou výpoveďou, a to aj bez udania dôvodu, pričom zmluva zaniká uplynutím výpovednej doby v trvaní 30 dní, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

12. V prípade, že je zmluva uzavretá na dobu určitú a zo strany ktorejkoľvek zmluvnej strany nedôjde najmenej päť dní pred skončením jej platnosti k doručeniu písomného oznámenia, že už nemá záujem na ďalšom predĺžení tejto Zmluvy, platnosť tejto Zmluvy sa automaticky predlžuje vždy o ďalšie 2 mesiace.

13. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak Predávajúci na žiadosť Spotrebiteľa podľa prvej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

V ..... dňa .....

.....  
Spotrebiteľ

## Vzorový formulár na odstúpenie od objednávky (zmluvy):

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

### Záujemca:

Meno a priezvisko: .....

Adresa: .....

Dátum narodenia: .....

### Sprostredkovateľ:

Názov: Martin Rác - AMDOOR

Sídlo: Drieňová 76/17, 821 01 Bratislava

IČO: 41 16 14 32

Email: [doorweb@doorweb.sk](mailto:doorweb@doorweb.sk)

Tel. č: +421 910 174 518

### VEC: Odstúpenie od Kúpnej zmluvy

Týmto Vám oznamujem, že odstupujem od Kúpnej zmluvy zo dňa ....., ktorú som ako záujemca uzatvoril s Vami ako predávajúcim, ktorej predmetom bol záväzok Predávajúceho poskytnúť služby .....

V ..... dňa .....

.....

Meno a priezvisko spotrebiteľa